

COMERCIAL PROVA, S.A. es una empresa creada para ofrecer a sus clientes un servicio de

## **Tratamientos anticorrosivos.**

### **Fabricación de piezas metálicas (corte por láser, plegado y soldadura).**

Esto es posible gracias a unos principios básicos que hacen de pilares y que se impulsan desde la Gerencia de COMERCIAL PROVA, S.A. y se transmite a todas sus personas:

- Servicio cercano al cliente.
- Transmisión de confianza.
- El cliente es nuestra razón de ser.
- No enfrentarse. Tener empatía.
- Dar lo que nos gustaría recibir.
- Implicación de todas las personas.

La Dirección de COMERCIAL PROVA, S.A., es consciente de la creciente importancia que tiene el concepto de calidad y la realización correcta del mismo, en un contexto empresarial cada vez más competitivo. Es por ello que mediante este texto quiere a dar a conocer a toda persona, interna o ajena, una serie de principios en los que se basa toda actividad desempeñada:

- **Escrupuloso cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos legales de nuestras actividades.**
- **Creemos en la mejora continua como método para la reducción de incidencias y acercamiento a la satisfacción.**
- **Fortalecer la comunicación con los grupos de interés.**
- **Ser conocido como un referente de calidad.**
- **Medir, analizar y mejorar la satisfacción del cliente.**
- **Prevenir fallos y errores.**
- **Velar por el cumplimiento de los requisitos.**
- **Asumir la responsabilidad de la calidad del propio trabajo.**
- **Tratamiento rápido y eficaz de las sugerencias, quejas y reclamaciones.**

**Firmado:**

**Jose Manuel Castro (Gerente)**

**02 de julio de 2015**